

# **Jetzt atmen – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Allgemeines**

Veruschka Vennebusch-Vogt führt Atemtherapie, Training, Coaching und Reterats entsprechend diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung durch den Auftraggeber/Klienten gelten diese Geschäftsbedingungen als angenommen. Abweichende Geschäftsbedingungen erkenne ich nicht an. Selbst wenn Veruschka Vennebusch-Vogt in Kenntnis abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die vorliegenden AGB. Weitere Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn ich diese schriftlich bestätigt habe.

## **2. Auftragsgegenstand**

Der Auftrag/Behandlungsvertrag kommt mit der schriftlichen oder mündlichen Bestätigung des Auftraggebers/Klienten zustande, sowie durch konkludentes Verhalten des Klienten, wenn dieser sich zum Zweck der Beratung oder Therapie an die Heilpraktikerin Veruschka Vennebusch-Vogt wendet.

Die Heilpraktikerin ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, oder es um Beschwerden geht, die ich aufgrund meiner Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder die mich in Gewissenskonflikte bringen könnten. In jedem Fall bleibt mein Honoraranspruch für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen erhalten.

Vertragsgegenstand ist die Erbringung einer vereinbarten Dienstleistung bzw. Behandlung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

Veruschka Vennebusch-Vogt ist berechtigt, sachverständige Dritte zur Durchführung des Auftragsgegenstandes heranzuziehen.

## **3. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen sind vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro.

Für Atemtherapie und Coaching-Leistungen werden die auf der Website veröffentlichten und/oder in der Honorarvereinbarung genannten Honorare berechnet. Nebenkosten wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

Eine Inanspruchnahme eines Termines in der Praxis jetzt atmen ist eine kostenpflichtige Leistung, die zur Zahlung verpflichtet. Honorare sind immer in bar und im Anschluss an die Behandlung/Beratung in der Praxis bar zu bezahlen. In Ausnahmefällen kann eine Zahlung per Überweisung nach Rechnungserhalt vereinbart werden. Die Rechnung wird per E-Mail geschickt.

Private Krankenversicherungen oder Zusatzversicherungen erstatten nicht in jedem Fall den vollen Rechnungsbetrag. Gesetzliche Krankenversicherungen erstatten in der Regel nicht.

## **4. Absage eines Termins**

### Stornierungsbedingungen für Atemtherapie, Coaching, Teilnahme an Kursen:

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Zeit und Ort von Atemtherapie/Training/Coaching werden von Veruschka Vennebusch-Vogt und dem Auftraggeber/Klienten einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu kommen. Das Recht zur Stornierung eines Termins gilt mit der Maßgabe, dass die Vergütungspflicht des Klienten gegenüber Veruschka Vennebusch-Vogt wie folgt bestehen bleibt:

Für nicht eingehaltene oder kurzfristig abgesagte (weniger als 24 Stunden vorher) Termine wird das Honorar für eine 1-stündige Sitzung als Ausfallhonorar berechnet. Die Stornierung kann schriftlich oder mündlich erfolgen.

Teilnahmeplätze in Kursen werden exklusiv vergeben. Mit Erhalt der Anmeldebestätigung wird die Anmeldung zum Kurs verbindlich. Bei Nichterscheinen wird der volle Teilnahmebeitrag fällig.

#### Stornierungsbedingungen bei Trainings und Workshops:

Stornierung bis zu 14 Tage vorher: 0 %  
Stornierung bis 7 Tage vorher: 50 %  
Stornierung später als 7 Tage vorher: 100 %  
des vereinbarten Honorars.

#### Terminänderung bei Trainings und Workshops:

Ein vereinbarter Termin kann einmalig und bis zu 7 Tage vorher ohne Mehrkosten geändert werden. Wird ein Termin mehr als einmal geändert, ist Veruschka Vennebusch-Vogt berechtigt, eine Aufwandsentschädigung i. H. v. 25 % des vereinbarten Honorars zu berechnen. Mit der Vereinbarung des ersten Termins akzeptieren Sie diese Regelung.

Es bleibt mir vorbehalten, Gründe anzuerkennen, die mich zum Verzicht auf die Begleichung des Honorars für eine Absage vor einem Termin bewegen.

### **5. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse**

Veruschka Vennebusch-Vogt ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Sitzungstermine zu verschieben. Hierzu zählen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall o. Ä. entstanden sind. In diesem Fall wird Veruschka Vennebusch-Vogt den Klienten schnellstmöglich informieren und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient nicht zu erreichen war besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

### **6. Copyright**

Das Urheberrecht an den Coaching-/Workshop-Konzepten und -unterlagen gehört allein Veruschka Vennebusch-Vogt. Dem Kunden/Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Veruschka Vennebusch-Vogt ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

### **7. Zahlung**

Die Teilnahmegebühr zu einem Kurs wird nach Erhalt der Teilnahmebestätigung fällig. Bitte überweisen Sie den Betrag an:

IBAN: DE39 3806 0186 4520 1540 14

BIC: GENODED1BRS

Kontoinhaber: Veruschka Vennebusch-Vogt

### **8. Versicherungsschutz**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen, und kommt für evtl. verursachte Schäden auf. Atemtherapie und Coaching sind keine Psychotherapie und können diese auch nicht ersetzen. Die Teilnahme an Atemtherapie, Coaching, Kursen, Workshops und Retreats setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Veranstalter von Workshops und firmeninternen Kursen ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben daher keinen Versicherungsschutz durch Veruschka Vennebusch-Vogt.

## **9. Haftung**

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sind durch Veruschka Vennebusch-Vogt sorgfältig erwogen. Bei meiner Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit, ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Die elektronische Übertragung von Daten erfolgt auf Risiko des Klienten/Kunden.

## **10. Vertraulichkeit**

Veruschka Vennebusch-Vogt verpflichtet sich, über alle im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Klienten/Kunden auch nach der Beendigung der Therapie/des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Veruschka Vennebusch-Vogt, die zum Zwecke der Durchführung des Auftrages überlassenen Daten und Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## **11. Mitwirken und Eigenverantwortung des Klienten**

Atemtherapie und Coaching erfolgen auf der Grundlage gegenseitigen Vertrauens und beiderseitiger Kooperation. Atemtherapie und Coaching sind ein freier, aktiver und eigenverantwortlicher Prozess. Bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Veruschka Vennebusch-Vogt ist Prozessbegleiterin und Beraterin, die eigentliche Entwicklungsarbeit leistet der Klient selbst. Er sollte daher bereit sein, sich offen mit sich selbst und seiner Situation auseinander zu setzen.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Köln. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Köln. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Köln, Juni 2018